

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW KOMPLEKSOWYCH  
„LOTOS Asfalt” sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (OWU)**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. **Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej „LOTOS Asfalt” sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (OWU)** stanowią integralną część **Umowy Kompleksowej** (dalej również jako **Umowa**), zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. Niniejsze **OWU** stosuje się do umów zawieranych z **Odbiorcami** przyłączonymi do sieci elektroenergetycznej „LOTOS Asfalt” sp. z o. o.
3. „LOTOS Asfalt” sp. z o. o. jest na gruncie zawieranych **Umów kompleksowych** zarówno sprzedawcą energii elektrycznej (posiada koncesję na obrót energią elektryczną), jak i jej dystrybutorem (posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej oraz została wyznaczona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki operatorem systemu dystrybucyjnego).
4. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne ( t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716, ze. zm.) i przepisów wykonawczych wydanych do tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623, ze. zm.; dalej jako **Rozporządzenie systemowe**) oraz Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 503, ze. zm.; dalej jako: **Rozporządzenie taryfowe**), zwanymi dalej łącznie **Ustawą**;
  - b) Cennika Sprzedawcy dla energii elektrycznej, zwanego dalej **Cennikiem Sprzedawcy**;
  - c) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej „LOTOS Asfalt” sp. z o. o. zwanej dalej **Taryfą na dystrybucję**;
  - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego („LOTOS Asfalt” sp. z o. o.), zwanej dalej **IRIESD**;
  - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, ze. zm.).

**§2**

**Definicje**

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

- 1) **Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie przepisami prawa;
- 2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 4) **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami **Ustawy**. **IRIESD** jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD**;
- 5) **miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 6) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 7) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
- 8) **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez **OSD**; okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup taryfowych określa **Taryfa na dystrybucję**;
- 9) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne („LOTOS Asfalt” sp. z o. o.) zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego

systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, a także za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci **do miejsca dostarczenia** określonego w **Umowie**;

- 10) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym, odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie przez **Odbiorcę**;
- 11) **reklamacja** - zastrzeżenie **Odbiorcy** dotyczące niezgodności postępowania Sprzedawcy lub **OSD** z **Umową** lub przepisami prawa, w tym w związku z niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi klientów lub parametrów jakościowych energii elektrycznej; reklamacja może zawierać żądanie wypłaty bonifikaty lub odszkodowania;
- 12) **skarga** - niezadowolone **Odbiorcy** wyrażone w odniesieniu do sposobu załatwienia reklamacji lub zgłoszenia albo w odniesieniu do innych kwestii niż objęte reklamacją lub zgłoszeniem;
- 13) **siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**,
- 14) **sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające mu sprzedaż rezerwową;
- 15) **sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub **umowy kompleksowej**;
- 16) **Taryfa na dystrybucję** – zestawienie stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** („LOTOS Asfalt” sp. z o. o.) i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym **Ustawą**. **Taryfa nad dystrybucję** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- 17) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 18) **umowa kompleksowa** - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;
- 19) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zaplombowane przez **OSD**;
- 20) **zgłoszenie** - informacja od **Odbiorcy**, nie będąca skargą lub reklamacją, lub wniosek **Odbiorcy** o wykonanie czynności w ramach **Umowy**.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU**, posiadają znaczenie nadane im w **Cenniku Sprzedawcy**, **Taryfie na dystrybucję**, **Ustawie** lub w **IRIESD**.

**§ 3**

**Prawa, obowiązki i odpowiedzialność**

**1. Prawa**

- 1.1 W ramach świadczenia usługi dystrybucji **OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej oraz utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie, jak również do kontroli przestrzegania warunków **Umowy**, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz prawidłowości rozliczeń – bez konieczności uzyskania odrębnego upoważnienia od **Sprzedawcy** lub **Odbiorcy**. W przypadku stwierdzenia przez **OSD**, w toku czynności opisanych w niniejszym ustępie, jakichkolwiek nieprawidłowości, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanych nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** za uprzednim wypowiedzeniem.
- 1.2 W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może zostać objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.

**2. Obowiązki**

- 2.1 **Sprzedawca** zobowiązuje się do:

- a) sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** oraz zapewnienia świadczenia usługi dystrybucji przez **OSD** do **miejsca dostarczenia** określonego w **Umowie**;
  - b) przenoszenia na **Odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
  - c) zapewnienia bilansowania handlowego poprzez rozliczenie niezbilansowania powstałego pomiędzy rzeczywiście pobraną energią elektryczną przez **Odbiorcę** a wielkością energii elektrycznej zgłoszoną w ramach **Umowy**, wynikającą ze standardowego profilu zużycia dla Grupy taryfowej, do której zaliczony jest **Odbiorca**, w ramach ceny za energię elektryczną dostarczaną **Odbiorcy**;
  - d) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
- 2.2 W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej **Sprzedawca** zobowiązuje się także do zapewnienia świadczenia, jako **OSD**, usługi dystrybucji energii elektrycznej do **miejsca dostarczenia** na warunkach określonych w **Ustawie**, polegającej w szczególności na:
- a) dostarczaniu energii elektrycznej do **miejsc dostarczenia** z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w obowiązujących przepisach prawa;
  - b) instalowaniu, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - c) niezwłocznym przystępowaniu do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - d) umożliwieniu wglądu **Odbiorcy** do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
  - e) udzielaniu **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - f) przyjmowaniu przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - g) powiadamianiu z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV) albo w drodze indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się (dotyczy odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);
  - h) powiadamianiu **Odbiorcy** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - i) odpłatnym podejmowaniu stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
  - j) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzeniu dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie na dystrybucję**; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
  - k) zapewnieniu aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
    - przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
    - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
  - l) zapewnieniu aby dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych dłużej i bardzo dłużej, w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się włączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej lub przełączeń ruchomych.;
- m) sprawdzeniu w terminie 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego; **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego na zasadach określonych w **Taryfie na dystrybucję** w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - n) umożliwieniu przeprowadzenia dodatkowej ekspertyzy na zlecenie **Odbiorcy** zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyników badań laboratoryjnych, o których mowa w ppkt. m), koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
  - o) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ppkt m) i n), a **Sprzedawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji **Umowy Kompleksowej**;
- 2.3 **Odbiorca** jest zobowiązany do:
- a) odbierania energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **Umowie**;
  - b) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy**;
  - c) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z przepisami **Ustawy** oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - d) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - e) dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - f) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - g) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej wyłącznie osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - h) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności **Odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez **Odbiorcę**, o zmianie którego **Odbiorca** nie poinformował **Sprzedawcy**;
  - i) zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu e-mail lub nr telefonu, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę odpowiednio na przesyłanie mu informacji za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość lub komunikację ze **Sprzedawcą** za pomocą telefonu;
  - j) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna.
- 2.4 W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
3. **Odpowiedzialność**
- 3.1. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **Ustawie** i w **Umowie**.
  - 3.2. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie **Umowy** jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
  - 3.3. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
    - a) działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
    - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;

- c) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy** i **OWU**;
  - d) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- 3.4 Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane:
- a) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w **OWU** lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **Ustawą** na wypadek niedoboru mocy w systemie elektroenergetycznym;
  - c) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **Ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**.
- 3.5 **Sprzedawca**, także w zakresie pełnienia funkcji **OSD**, nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1065, ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
- 3.6 W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** lub **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich.
- 3.7 W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie na dystrybucję**, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**.

#### § 4

##### Moc umowna, grupa taryfowa

1. Moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania **Taryfy na dystrybucję** w dotychczasowej wysokości.
2. Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
3. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa na dystrybucję**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy na dystrybucję** za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy na dystrybucję** i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 6 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.
5. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej taryfy po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy na dystrybucję** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**.
6. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana

**grupy taryfowej** w sposób jak wyżej, wymaga zawarcia umowy w zmienionych warunkach zaproponowanych przez **Sprzedawcę**. Brak akceptacji zmiany umowy przez **Odbiorcę** upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy**.

7. Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej**, o której mowa w § 2 pkt 3 może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD** i na koszt **Odbiorcy**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSD**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z **Taryfy na dystrybucję**.
8. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

#### § 5

##### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
2. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie czynności określonych w **Taryfie na dystrybucję**, w tym w szczególności:
  - 2.1 montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego zainstalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2.2 założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 2.3 sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
  - 2.4 przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** na podstawie **Taryfy na dystrybucję**.
3. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** lub w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
4. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** numerowanych plomb założonych przez **OSD**.
5. **Odbiorca** jest zobowiązany do:
  - 5.1 umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD** lub dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 5.2 umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
  - 5.3 zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - 5.4 niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - 5.5 umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
6. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, skutkującymi uniemożliwieniem dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego poprawnej pracy, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej, rozliczenie za usługę kompleksową

następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym **Cenniku Sprzedawcy** lub **Taryfie na dystrybucję**. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie na dystrybucję**.

7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie na dystrybucję**.
8. **OSD** może zainstalować przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może, działając jako **OSD**, wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.
9. **Sprzedawca** zapewnia, że przy wykonywaniu funkcji **OSD**, w przypadku zainstalowania u **Odbiorcy** licznika zdalnego odczytu, będzie obowiązany chronić dane pomiarowe dotyczące **Odbiorcy**, na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. Przez liczniki zdalnego odczytu rozumie się zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych umożliwiający dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym.

## § 6

### Zasady rozliczeń

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1.1 prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Cennikiem Sprzedawcy** i **Taryfą na dystrybucję** w okresie jednego miesiąca rozliczeniowego;
  - 1.2 nieodpłatnego udzielania **Odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **Cenniku Sprzedawcy** i **Taryfie na dystrybucję**.
2. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych uzyskanych przez **Sprzedawcę** w związku z wykonywaniem funkcji **OSD**. Odczyty wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
3. **Strony** mogą ustanowić **okres rozliczeniowy** dłuższy niż miesiąc w **Taryfie na dystrybucję**. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, zgodnie z zasadami określonymi w **Taryfie na dystrybucję**. Z wyłączeniem pierwszego okresu prognozowego, dla którego **Sprzedawca** przyjmie prognozowane przez **Odbiorcę** zużycie energii elektrycznej, prognozy ustalone będą na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach **Sprzedawca** uwzględni zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
4. Jeżeli **Sprzedawcy** uzyska, w ramach pełnienia funkcji **OSD**, dane pomiarowe za okres dłuższy niż **okres rozliczeniowy**, lub gdy pierwszy lub ostatni dzień **okresu rozliczeniowego** nie pokrywa się z datami odczytów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, dopuszcza się możliwość rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową na podstawie wyszacowanego przez **Sprzedawcę** zużycia energii elektrycznej w **okresie rozliczeniowym**, w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej wyznaczone na podstawie rzeczywistych odczytów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w ostatnim okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem zgłoszonych przez **Odbiorcę** istotnych zmian w poborze energii elektrycznej, a w przypadku braku danych o tym zużyciu, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez **Odbiorcę** w **Umowie**.
5. **Odbiorca** dokona zapłaty za usługę kompleksową w terminie wskazanym w fakturze VAT, która zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia **okresu rozliczeniowego**. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Jeżeli w związku z rozliczeniem należności za dostarczaną **Odbiorcy** energię elektryczną w oparciu o prognozowane zużycie energii powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie,

**Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.

8. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędów nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego **okresu rozliczeniowego**, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
9. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Cenniku Sprzedawcy** lub **Taryfie na dystrybucję** lub wprowadzenia nowego **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
10. W przypadku zmiany sprzedawcy przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## § 7

### Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSD** jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. **OSD** może wstrzymać, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 8.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie.
6. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 do 4. Rozliczenie z tego tytułu zostanie dokonane według stawek określonych w **Taryfie na dystrybucję**.
7. W przypadku, gdy wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na skutek złożenia przez **Odbiorcę** reklamacji na wstrzymanie, wniosku do sądu polubownego o rozpatrzenie sporu, lub wniosku do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu, **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za każde wznowienie dostarczania energii elektrycznej tylko w przypadku, gdy reklamacja **Odbiorcy** zostanie uznana za nieuzasadnioną lub spór przed sądem polubownym lub postępowanie Prezesem URE zakończy się wydaniem orzeczenia na niekorzyść **Odbiorcy**.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję**.

## § 8

### Standardy jakościowe obsługi

1. **Sprzedawca**, także w zakresie wykonywania funkcji **OSD**, zapewnia **Odbiorcy** należyte standardy jakościowe obsługi.
2. **Sprzedawca**, w ramach standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, ma

obowiązek:

- 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **Cenniku Sprzedawcy**,
  - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** dotyczących rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
3. **Sprzedawca** w ramach wykonywania funkcji **OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, ma obowiązek:
- 1) przyjmowania od **Odbiorców** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
  - 2) bezwzględnej przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 3) udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - 4) powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV) albo w drodze indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się (dotyczy odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);
  - 5) informowania na piśmie, z co najmniej:
    - a) tygodniowym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
    - b) rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - c) 3-letnim wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
  - 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 7) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w aktach prawnych, o których mowa w § 1 ust. 4 lub w **Umowie**, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w aktach prawnych, o których mowa w § 1 ust. 4 lub w **Umowie**, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w **Taryfie na dystrybucję**,
  - 8) na pisemny wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielenia bonifikaty w wysokości określonej w **Taryfie na dystrybucję** za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.

## § 9

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w aktach wykonawczych wydanych na podstawie **Ustawy**.
2. Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I i II ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1\%$  (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień:
    - a)  $\pm 10\%$  napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 110 kV i 220 kV,
    - b) +5 % / -10 % napięcia znamionowego dla sieci o napięciu znamionowym 400 kV;
  - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia, wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami

napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;

- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmonicznie nieparzyste				Harmonicznie parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	2	1,5%
5	2%	3	2%	4	1%
7	2%	9	1%	>4	0,5%
11	1,5%	15	0,5%		
13	1,5%	>21	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,2+ 0,5 * $\frac{25}{h}$				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
  - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy czynnej nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg  $\phi$  nie większym niż 0,4.
3. Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych III-V ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm 1\%$  (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10\%$  napięcia znamionowego;
  - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmonicznie nieparzyste				Harmonicznie parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	2	2%
5	6%	3	5%	4	1%
7	5%	9	1,5%	>4	0,5%
11	3,5%	15	0,5%		
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;
- warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
- Dla grupy przyłączeniowej VI parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej z sieci określa **umowa kompleksowa**.
- Podmioty przyłączone do sieci o napięciu znamionowym 110 kV i wyższym powinny wprowadzać do tej sieci lub pobierać z tej sieci moc bierną przy współczynniku tg φ mniejszym niż 0,4.

## §10

### Bonifikaty

- Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "WUT", [w zł]:
  - jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej

wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$brT$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$tT$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach],

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy**:

1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;

2) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.

5. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";

2) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

3) za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

4) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

5) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

6) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

7) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

8) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego

napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

- 9) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- 10) za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- 11) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- 12) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- 13) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.

6. Bonifikata udzielana jest w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
- 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
- 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej.

7. **Sprzedawca** zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej.

8. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

## §11

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy Kompleksowej

1. **Odbiorca** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **Sprzedawcy**, chyba że **Odbiorca** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy** z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podać **Sprzedawcy** adres, na który zostanie wysłana faktura VAT rozliczenia końcowego.
3. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanym w ust. 1 powyżej.
4. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
5. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 2 i 3, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
6. **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem

jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a) o którym mowa w § 4 ust. 6;
  - b) o którym mowa w § 5 ust. 8;
  - c) braku zapłaty za usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego terminu płatności oraz poinformowania **Odbiorcy** o zamiarze wypowiedzenia **Umowy**;
  - d) gdy nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej lub inne nieprawidłowości, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.1, a **Odbiorca** w terminie określonym przez **OSD** nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
  - e) gdy **Odbiorca** utrzymuje użytkowaną nieruchomości w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, w szczególności, gdy nie zachowuje on na tej nieruchomości wymaganych odległości obiektów budowlanych i zadrzewienia od urządzeń wchodzących w skład sieci dystrybucyjnej i w terminie określonym przez **OSD** nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
  - f) gdy instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, a **Odbiorca** w terminie określonym przez **OSD** nie przywróci stanu zgodnego z prawem.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu **Strony** składają na piśmie.
  8. Zmiany **Umowy** będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
  9. Aneks nie jest wymagany do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następująco będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
  10. Zmiany **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmian powyższych dokumentów. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 15.
  11. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 15.
  12. Zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
    - a) wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat,
    - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**,
    - c) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
  13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15.
  14. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej następuje poprzez przesłanie **Odbiorcy Cennika Sprzedawcy** lub wyciągu z treści **Cennika Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**.
  15. Zmiany **Umowy**, w tym także w zakresie wynikającym z ust.10 zdanie ostatnie, ust. 11, 13 i 14, oraz zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy** lub **OWU**. Propozycja zmian umowy oraz informacja o prawie do jej wypowiedzenia mogą zostać dostarczone za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile **Odbiorca** wyraził zgodę na taki sposób porozumiewania się. Zmiany **Umowy** lub **OWU** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **Sprzedawcy**, bez prawa do wskazania przez **Odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **Umowy**.
  16. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z

- wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej w **Cenniku Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **Cenniku Sprzedawcy**.
17. Treść nowego lub zmienionego **Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy na dystrybucję Sprzedawca** pada do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
  18. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, postanowienia **Umowy** sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność z dniem wejścia w życie nowych przepisów, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.

## § 12

### Wnoszenie skarg i rozstrzyganie sporów

1. **Sprzedawca, także w związku z wykonywaniem funkcji OSD**, przyjmuje zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące **Umowy**.
2. Reklamacje, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane:
  - pisemnie, na adres: ul Elbląska 135 Gdańsk 80-718,
  - osobiście,
  - telefonicznie, pod numerem: tel. 58 308 7043 kom. 505001617
  - w formie elektronicznej, pod adresem e-mail : gasandpower@lotosasfalt.plchyba że w **Umowie** zastrzeżono inaczej.
3. Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem §7 ust. 7 OWU, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.

## § 13

### Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego

1. **Odbiorca** powinien wskazać w **umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego** oraz upoważnić **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** - umowy sprzedaży rezerwowej lub **umowy kompleksowej** zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (dalej łącznie jako: **umowa rezerwowa**) ze wskazanym przez **Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym**.
2. **Sprzedawca** jest obowiązany poinformować **Odbiorcę**, z którym zawarł umowę sprzedaży lub **umowę kompleksową, sprzedawcy rezerwowego**, oraz **OSD**, do którego sieci przyłączony jest ten **Odbiorca**, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu **Odbiorcy** oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez **Sprzedawcę**, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez **Sprzedawcę** informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z **umowy kompleksowej** zawartej z tym **Odbiorcą**.
3. **Sprzedawca** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **operatora systemu dystrybucyjnego** oraz wskazanego przez **Odbiorcę sprzedawcę rezerwowego** o wyborze dokonany w umowie przez **Odbiorcę**.
4. **Sprzedawca** energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. **Sprzedawca** ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
5. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują **sprzedaż rezerwową** odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty **sprzedaży rezerwowej**.
6. **OSD** przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa powyżej, na wniosek **Odbiorcy**.
7. **OSD** zawiera umowę rezerwową, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci **Odbiorcy**, ze **sprzedawcą rezerwowym**:
  - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - a) sprzedaży energii elektrycznej,
    - b) świadczenia usług dystrybucji,
  - 2) w przypadku wygaśnięcia **Umowy** ze **Sprzedawcą**, jeżeli **Odbiorca** nie zgłosił **OSD** informacji o zawarciu **umowy kompleksowej** lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez **Odbiorcę** nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez **OSD sprzedawcy rezerwowemu** oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

8. **Umowa rezerwowa** obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania **Umowy** przez **Sprzedawcę** i zawierana jest na czas nieokreślony. **Umowa** ta może ulec rozwiązaniu:

- 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
- 2) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.

W przypadkach, o których mowa powyżej **Odbiorca** nie może zostać obciążony przez **sprzedawcę rezerwowego** kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.

9. **OSD** informuje **Odbiorcę** przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz **umowy rezerwowej**, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych **sprzedawcy rezerwowego** oraz miejscu opublikowania przez **sprzedawcę rezerwowego** warunków **umowy rezerwowej**, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
10. **Sprzedawca rezerwowy** przekazuje **Odbiorcy** jeden egzemplarz umowy rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego oraz informuje o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia tej umowy.
11. **OSD** przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i **sprzedawcy rezerwowemu** dane dotyczące ilości zużytej przez **Odbiorcę** energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 8, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu **Odbiorcy**, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z **Odbiorcą**. Przepis art. 4j ust. 7 Prawa energetycznego stosuje się odpowiednio.
12. Postanowień ust. 2-11 nie stosuje się do odbiorców, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Prawa energetycznego.
13. W przypadku, gdy **umowa rezerwowa** przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzymał informacji o zawarciu przez **Odbiorcę umowy kompleksowej** lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.
14. W przypadku, gdy **Sprzedawca** zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** a:
  - 1) w **umowie kompleksowej** zawartej przez **Odbiorcę** nie został wskazany **sprzedawca rezerwowy** lub umowa ta nie zawiera upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy umowy rezerwowej** albo
  - 2) **sprzedawca rezerwowy** wskazany przez **Odbiorcę** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał **sprzedaży rezerwowej****OSD**, działając w imieniu i na rzecz tego **Odbiorcy**, zawiera ze sprzedawcą z urzędu **umowę kompleksową** (rezerwową).
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 14, zawarcie **umowy kompleksowej** następuje poprzez złożenie przez **OSD** sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty. **Umowa kompleksowa** jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez **Sprzedawcę** albo **sprzedawcę rezerwowego** lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.

## §14

### Dane osobowe

1. **Sprzedawca** zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: RODO) informuje, że:
  - 1) Administratorem danych osobowych przedstawicieli lub reprezentantów **Odbiorcy** w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest „LOTOS Asphalt” Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk.
  - 2) Z administratorem danych osobowych przekazanych „LOTOS Asphalt” Sp. z o.o. można się skontaktować poprzez: adres e-mail: odo@lotosasfalt.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ds. ochrony danych osobowych”.
  - 3) Przetwarzanie danych osobowych przez administratora dotyczyć będzie następujących kategorii danych osobowych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko) i kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
  - 4) Dane osobowe zostały udostępnione administratorowi przez **Odbiorcę** lub przez przedstawiciela lub reprezentanta **Odbiorcy**, gdy kontakt nie został nawiązany z inicjatywą administratora.
  - 5) Dane osobowe będą przetwarzane przez administratora w celach związanych z zawarciem i realizacją **umowy kompleksowej**, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpięciem roszczeń z niej wynikających.



- 6) Podstawą prawną przetwarzania przez administratora danych osobowych jest:
- podjęcie działań w celu zawarcia i wykonania **umowy kompleksowej** zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadku kiedy **Odbiorca** jest osobą fizyczną,
  - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z:
    - przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
    - realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych, w przypadku zwrócenia się z żądaniem udostępnienia danych przez odpowiednie organy,
  - prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym:
    - zawarcie i prawidłowa realizacja **umowy kompleksowej**,
    - archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
- 7) Dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora następującym kategoriom odbiorców:
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji **umowy kompleksowej**, świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, serwisowe,
  - podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w umowie), doradcą prawnym i finansowym oraz audytorom administratora (w związku ze świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z **umowy kompleksowej**),
- przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Nadto dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
- 8) Dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji **umowy kompleksowej**, a po ich zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń z nimi związanych oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
- 9) Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy administrator przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
- 10) Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11) Podanie danych osobowych w celu zawarcia **umowy kompleksowej** zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości zawarcia **umowy kompleksowej**.

12) Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

- Odbiorca** zobowiązuje się do udzielenia swoim reprezentantom lub przedstawicielom, w imieniu i w zastępstwie **Sprzedawcy** informacji, do której udzielenia **Sprzedawca** byłby zobowiązany zgodnie z art. 14 RODO, poprzez przekazanie klauzuli informacyjnej zawierającej informacje wskazane w ust. 1 powyżej lub przekazanie niniejszego **OWU** lub jego fragmentu zawierającego niniejszy paragraf.
- Każda ze **Stron** zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

## §15

### Postanowienia końcowe

- Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
- Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy Sprzedawca** kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
- Odbiorca** nie przeniesie praw ani obowiązków określonych w **Umowie** bez uprzedniej zgody **Sprzedawcy** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Przeniesienie praw lub obowiązków określonych w **Umowie** bez zgody **Sprzedawcy**, jest bezskuteczne wobec **Sprzedawcy**. **Sprzedawca** jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na spółki z Grupy Kapitałowej, do której należy „LOTOS Asfalt” sp. z o. o. oraz na rzecz podmiotu trzeciego, na co **Odbiorca** niniejszym wyraża zgodę.
- Odbiorca** oświadcza, iż zapoznał się z dokumentem- „Standardy CSR dla Kontrahentów Grupy Kapitałowej „LOTOS Asfalt” sp. z o. o.” (opublikowanym na stronie internetowej: [https://www.lotos.pl/1327/dla\\_biznesu/dla\\_dostawcow/dokumenty\\_do\\_pobrania](https://www.lotos.pl/1327/dla_biznesu/dla_dostawcow/dokumenty_do_pobrania)) oraz zobowiązuje się do ich stosowania oraz przestrzegania we współpracy ze **Sprzedawcą**. **Odbiorca** zobowiązany jest ponadto do zapoznania swoich podwykonawców z ww. dokumentem.
- Mając na uwadze należyte wykonanie **Umowy**, w tym w szczególności jakość wykonywanych prac, bezpieczeństwo pracy oraz ochronę środowiska, **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia u **Odbiorcy** auditów w obszarze będącym przedmiotem **Umowy**. Działania te mają na celu umożliwienie dokonania oceny spełnienia wymagań określonych w **Umowie** oraz innych dokumentach, do przestrzegania których zobowiązany jest **Odbiorca**, a także w odpowiednich przepisach prawa, normach i standardach obowiązujących przy realizacji **Umowy**.
- Przy wykonywaniu prac na terenie **Sprzedawcy** osoby działające w imieniu **Odbiorcy** mają obowiązek stosować się do przepisów dotyczących bezpieczeństwa, które obowiązują na tym terenie i są opublikowane na stronie internetowej: [https://www.lotosasfalt.pl/1788/logistyka/warunki\\_dostaw](https://www.lotosasfalt.pl/1788/logistyka/warunki_dostaw) oraz zobowiązuje się do ich stosowania oraz przestrzegania we współpracy ze **Sprzedawcą**.
- Jeżeli postanowienia któregośkolwiek paragrafu, ustępu, części lub akapitu **Umowy** okażą się nieważne, niewiążące lub w jakikolwiek inny sposób niewykonalne, fakt ten pozostanie bez wpływu na ważność pozostałych części, akapitów tegoż paragrafu, jak też i któregośkolwiek z pozostałych postanowień **Umowy**.